

Nejčastější dotazy uživatelů.

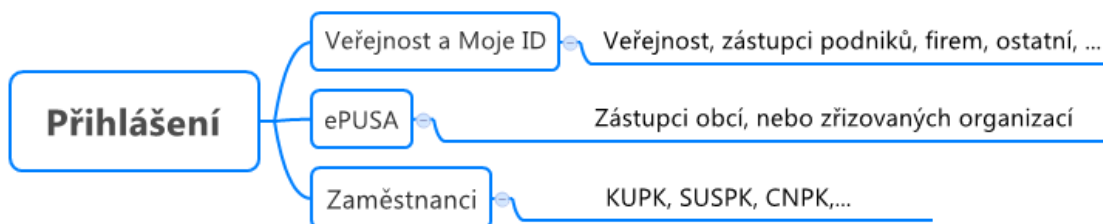
v. 210506

Obsah

.....	1
K přihlášení	1
Zadávání – Můj účet	3
Zobrazení v aplikaci	3
Postup pro Internet Explorer verze 8.	Chyba! Záložka není definována.
Postup pro Internet Explorer verze 9.	Chyba! Záložka není definována.
Častý problém	3

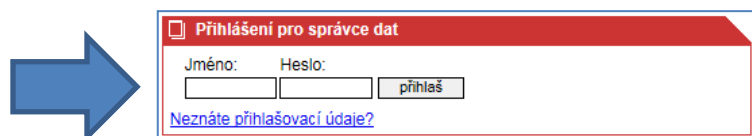
K přihlášení

- Je třeba si uvědomit, za jaký subjekt se chcete přihlásit.



- Nevíme, kdo je náš správce dat v ePuse.
Neznáme přihlašovací údaje správce dat do ePusy.
... a tomu podobné dotazy → nemohou si sami nastavit přístup do eDotací
V každé organizaci by měl být uživatel s právy pro administraci. Tento uživatel nastavuje práva ostatním uživatelům.

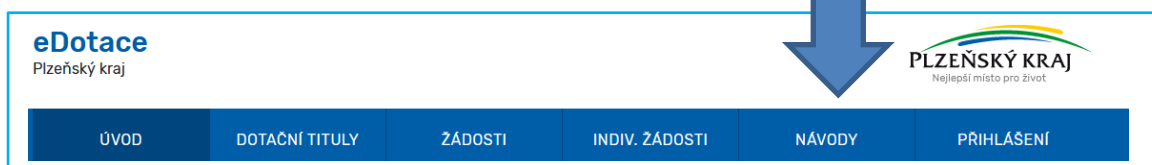
- Znám uživatele s právy administrátora** – Požádáte o zřízení přístupu, nebo změnu hesla.



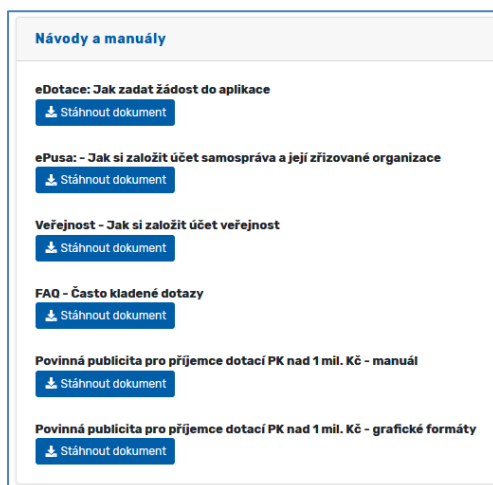
- Nemáte uživatele s právy administrátora, nebo s přístupem do systému ePUSA** – v pravém horním rohu přihlašovací stránky systému ePUSA.cz je v rámečku Přihlášení pro správce dat odkaz „[Neznáte přihlašovací údaje?](#)“ Odklepnutím se dostanete na stránku s postupem pro získání přístupu.

- Návody pro přihlášení a práci se systémem eDotace, naleznete

1. v hlavičce



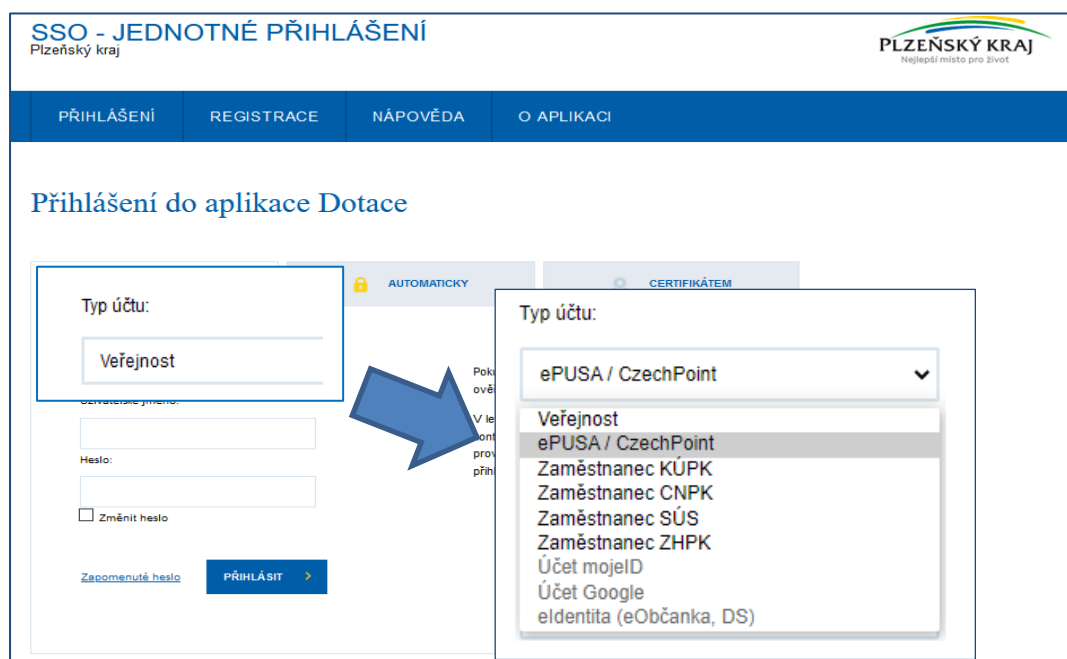
2. v patě úvodní stránky



- Proč se nemohu přihlásit do eDotací?

- Nastavil jsem přihlašovací údaje v ePuse, ale do eDotací se nemohu přihlásit (Přihlášení se nezdařilo).
- Nemohu se přihlásit do eDotací, ale dříve už jsem se bez problémů přihlásil a založil žádost.

1. *Překontrolovat údaje v červeném rámečku. Mohli jste se přehlédnout a zvolit špatný **Typ**, nebo jste mohli udělat překlep ve jméně a hesle.*



2. Po odklepnutí tlačítka **Přihlásit** je v prohlížeči prázdná stránka. Prosím, na klávesnici stiskněte klávesu **F5**
3. Po napsání adresy systému Dotace a odklepnutí zůstává stránka prázdná. Prosím chvíli počkejte a zkuste znova. Server je pravděpodobně přetížený.

Zadávání – Můj účet

- Ve formuláři je potřeba zadat všechny políčka, která jsou označena hvězdičkou, ostatní jsou nepovinná.
- V odstavci „Adresa“ je nutné zadat adresu ve tvaru, aby bylo možno adresu ověřit s centrálním registrem. S ověřováním může nastat někdy problém, zadání by se mělo provádět podle důležitosti následovně: PSČ, město, ulice, číslo popisné nebo orientační. Případně je možno přidávat další položky aby došlo k jednoznačné shodě adresy. V případě, že jsou stále problémy, je výhodné použít vyhledání adresy přímo z centrálního registru RUIAN přes internetovou adresu : <http://vdp.cuzk.cz/vdp/ruian/overeniadresy/vyhledej> . Na této adrese se po zadání údajů objeví seznam všech shodných adres. Z výpisu je vidět, jak je adresa uložena v centrálním registru a podle toho se zadá do formuláře e-Dotace. Pak již by neměl být s ověřením problém.

Žádosti zadané v minulosti

- Žádosti zadané ve starém programu (před červnem 2015) nejsou v evidenci vidět. V tomto případě je nutné zaslat emailem žádost na adresu <mailto:Podpora.IT@plzensky-kraj.cz>, kde je nutné uvést jméno nebo ICO subjektu a nové jméno účtu uživatele, na který se mají žádosti převést.

Zobrazení v aplikaci

- Neotevře si mi okno žádosti (kliknu na Podat žádost a nic se neděje)
→ blokování automaticky otevíraných oken ...poměrně častý problém

Častý problém

- Nevyplněné povinné údaje o žadateli (většinou není vyplněná kontaktní osoba) a až při podání žádosti systém upozorní.

Povinné údaje: *Název, IČ, Bankovní účet, Kontaktní osoba, Statutární zástupce, Adresa*

Poznámka:

Návod pro práci v aplikaci eDotace naleznete

eDotace

Plzeňský kraj

PLZEŇSKÝ KRAJ
Nejlepší místo pro život

ÚVOD

DOTAČNÍ TITULY

ŽÁDOSTI

INDIV. ŽÁDOSTI

NÁVODY

PŘIHLÁŠENÍ

Návody a manuály

eDotace: Jak zadat žádost do aplikace

📄 Stáhnout dokument

